

Národní památkový ústav
územní památková správa v Kroměříži
NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
státní hrad Bílov (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Areálem se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- a) části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- b) části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného, tzv. „prohlídkové okruhy“
- c) části objektu veřejnosti nepřístupné

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvních dnech otevřena od 8.50 hodin, v měsících duben až červen, v září a v říjnu do 16.00 hodin, v měsících červenec až srpen do 17.00 hodin.
- Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny v pokladně objektu a na webových stránkách: www.hradbítov.cz. Čas zahájení prohlídek nemusí být pravidelný a je určen pokladní dle počtu návštěvníků na státním hradě Bílov.
- Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
- Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvníká kapacita prohlídkových okruhů i objektu je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o maximálním počtu 5 návštěvníků, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina menší než 5 návštěvníků vyška zahájení následující prohlídky. Která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. V případě poslední prohlídky se tato prohlídka uskuteční bez ohledu na počet návštěvníků.
- Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout se správou památkového objektu nejpozději jeden den předem, a to písemně, telefonicky nebo e-mailem. Neohlášená skupina či jednotlivec ačkoliž 15 minut před předemnou dobou prohlídky u pokladny objektu, předem rezervaci prohlídky bude zrušena. Správa památkového objektu si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu dalšími osobami do maximální kapacity prohlídky.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanoví cenový výměr platný pro příslušný rok vydání Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Kroměříži. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu.**
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
- Nedostavil-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Při prohlídce exteriéru a interiéru návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnoměrnému povrchu komunikací, sníženým průchodům, porfipradě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty památkového objektu. Zvýšenou opatrnost vyžaduje případný pohyb v památkách. Návštěvníci jsou povinni v neprospěch míře dbát o svoji bezpečnost, bezpečnost svých dětí a případně dalších světených osob. Za nepřiznivého počasí, větru a zimě jsou návštěvníci povinni dbát o zvýšenou opatrnost v souvislosti se sněhem, náledím či možností pádu větví.
- Z důvodu nepřiznivého počasí nebo kritických technických problémů může správa památkového objektu část objektu uzavřít.
- Odešlán do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- Turnouti výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že výklad není možné zajistit průvodcem památkového objektu, cizojazyčným textem nebo prostřednictvím poskytovávaných audiozáznamů. Při turnouti je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

- Návštěvníci jsou povinni řídit se v objektu pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu či zbraň bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodávě opustit. Kromě toho se návštěvníci zavazují nebezpečně postupu podle obecně závazných právních předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybírány venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

3. Osobám důvodně podezřelým z opilství či požití drog je přístup do areálu objektu zcela zakázán.

- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silné znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi.
- V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakkoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu. Kouření v exteriérech může být dále upraveno specifickým ustanovením tohoto návštěvního řádu.
- Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vstoupit do interiéru objektu veškeré chladné, studené, či palné zbraně a výbuštiny včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiéru je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, šatkami, deštníky a zvířaty.
- Každý návštěvník, který se nachází v době zjištění střady, či pokazení vystaveného mobilnímu vybavení během prohlídky v památkovém objektu, výklad vstupem do tohoto objektu svůj souhlas s tím, že se dobrovolně podrobí všem zbylým nezbytným bezpečnostním opatřením, včetně příjezdů policie (je zakázáno jakkoli poskytovat a odtřezovat objekt, jeho kulturní mobiliář, komunikace, park či zahrady a jiné majetek v areálu. Zejména:
 - a) dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát, malovat a ryty do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - b) během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a brodaté skupiny;
 - c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávačích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepřívětivovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu; nedodržení i podmínky může být důvodem k vykazání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem apod.;
 - e) vyhazovat cokoli do kšéru, jezírka a rybníku, třhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keří, chodit po trávnících a mimo vyznačené ce lábort v areálu, zahníždět, oborat, vykopávat v areálu plakáty, propagovat zde jakkoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid porádek, krmít nebo jakkoli rušit či obtěžovat zvířata chovaná v areálu, stejně jako volně žijící zvířata a ptactvo;
 - f) jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednosopírným nebo dvousopírným vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky přizpůsobené jízdě na kole) v areálu obklopené pouze na vyznačených trasách.
 - g) parkování motorovými vozidly mimo vyznačené prostory a veřejná parkoviště;
 - h) dotýkat se větráků s elektrickými roztoky; signalizačního zařízení; hasičské přístroje a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen, jejich přístup do interiéru památkového objektu je zakázán.
- V interiérech památkového objektu či v dalších vyznačených prostorách areálu je zakázáno fotografování, filmování a portrétování jiné dokumentace porušením klidu, státní, veřejné, nebo jakékoli další osobní či společenské techniky. Všechny fotografie, videa či jinou dokumentaci porušením klidu v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti.
- V celém areálu je zakázáno křehání bezpřírodních trapezů (trouhy, multipler aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucí správy památkového objektu.
- Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Vstup do areálu státního hradu Bílov je zpoplatněn na základě vstupného na II. prohlídkový okruh „Vstup do hradu“ bez průvodce. Bez pla vstupenky nelze do areálu státního hradu Bílov vstoupit. Vstupné na tento okruh zahrnuje samostatnou prohlídku hradního pivovaru, kde nádvoří, zahrady a sezonních výstav.
- V prostoru III. prohlídkového okruhu – „Zbrojnice“ je fotografování, filmování a portrétování jakékoliv jiné dokumentace zcela zakázáno
- Prodávka upomínkových předmětů je otevřena od 9.00 hodin, v měsíci duben a říjen do 16.00 hodin, v květnu, v červnu a v září do 17.00 hodin, v období měsíce červenec a srpna do 18.00 hodin.

Článek 7 - ZAVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

- Platí-li přípomínky mohou návštěvníci zadat písemně na e-mail otazky@npuz.cz. Vyhádit svoji pochvalu, připomínku či vzhést dotaz můž návštěvníci ústně, písemně či telefonicky na územní památkové správě NPÚ v Kroměříži.
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník. Národním památkovému ústavu, resp. správy památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkem během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nespekulovaní tohoto návštěvního řádu.
- Výjimka z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 12. února 2019; soudčasně se ruší dosavadní návštěvní řád.

Správa památkového objektu

Bc. Jan Binder



Národní památkový ústav,
Ing. Petr Šubík
ředitel NPÚ, ÚPS v Kroměříži

